



Warszawa, 2021-07-30

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

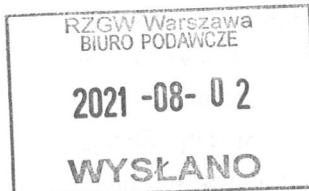
Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 19.08.2021 r.

WA.RZT.70.173.2021/5



- Gmina Osieck
- Burmistrz Miasta i Gminy Pilawa

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Osieck, ul. Rynek 1, 08-445 Osieck z dnia 30 kwietnia 2021 roku (data wpływu: 5 maja 2021 roku)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Osieck oraz w części miejscowości Jażwiny w Gminie Pilawa na okres 3 lat**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 05 maja 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek taryfowy, z dnia 30 kwietnia 2021 r. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Osieck oraz w części miejscowości Jażwiny w Gminie Pilawa na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 17 maja 2021 r., znak: WA.RZT.70.173.2021/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 28 maja 2021 r. (pismo z dnia 21 maja 2021 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 01 czerwca 2021 r. znak: WA.RZT.70.173.2021/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Osieck oraz w części miejscowości Jażwiny w Gminie Pilawa na okres 3 lat, a następnie w tym samym dniu pismem znak: WA.RZT.70.173.2021/3 wezwał

Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 24 czerwca 2021 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 21 czerwca 2021 r. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Osieck oraz w części miejscowości Jażwiny w Gminie Pilawa na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 01 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.173.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wystąpienia informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 16 lipca 2021 r. pismem z dnia 12 lipca 2021 r. przesłała skorygowany wniosek.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Osieck oraz w części miejscowości Jażwiny w Gminie Pilawa na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

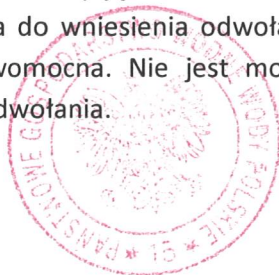
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.



W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

2021-07-30

cz. Kierownika

SPECJALISTA

Agnieszka Zientara

SPECJALISTA

Justyna Błońska

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY  
WA-15100

Otrzymują:

1. Gmina Osieck, ul. Rynek 1, 08-445 Osieck;
2. Burmistrz Miasta i Gminy Pilawa, Aleja Wyzwolenia 158, 08-440 Pilawa;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Osieck, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków działa na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. , poz. 2028),
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz. U. z 2018 poz. 472
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 869, 1622, 1649, 2020, z 2020 r. poz. 284, 374, 568, 695, 1175, 2320)
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Osieck, przyjętego uchwałą nr III/38/19 Rady Gminy w Osiecku z dn. 5 marca 2019 r.
- Uchwały Rady Gminy Osieck Nr XXIX/231/14 z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie przyjęcia od Miasta i Gminy Pilawa zadania własnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

W zakresie określonym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Gmina Osieck realizuje działania w zakresie m.in.

- eksploatacji i konserwacji wodociągu gminnego oraz stacji uzdatniania wody.
- eksploatacji i konserwacji gminnej sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczalni ścieków.

Działania powyższe są prowadzone na terenie gminy Osieck oraz w części miejscowości Jażwiny w Gminie Pilawa (w zakresie eksploatacji i konserwacji wodociągu gminnego oraz stacji uzdatniania wody) w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Osieck oraz majątek stanowiący własność Miasta i Gminy Pilawa.

Zadania inwestycyjne są planowane i realizowane przez Urząd Gminy w Osiecku zgodnie z wieloletnimi planami rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalanymi przez Radę Gminy w Osiecku.

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia: 14.01.2014 r.  
Agencja Wodna

WNIOSK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Istotnym elementem wniosku jest zastosowanie taryfy dwuczłonowej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Taryfy wieloczłonowe (w tym przypadku: dwuczłonowe) w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednoczłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów działalności wodociągowo-kanalizacyjnej to koszty stałe. Oznacza to, że nawet jeżeli nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), gmina ponosi znaczne koszty związane z tym, że w każdej chwili jest w stanie dostarczyć wodę w te rejony i odprowadzić ścieki z miejsc, gdzie obecne są jej urządzenia. Dlatego przedmiotem niniejszego wniosku są również stałe opłaty abonamentowe na jednego odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczłonowa (dwuczłonowa)** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej, wyrażanej w złotych na odbiorcę na miesiąc.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita jednoczłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,



### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, na terenie gminy Osieck **dokonano** następującego podziału odbiorców usług na taryfowe grupy odbiorców.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe wykorzystujące wodę do celów socjalno-bytowych i rozliczane co 1 miesiąc na podstawie wskazań wodomierza głównego,

Grupa 2 – podmioty gospodarcze oraz podmioty administracji publicznej z wyłączeniem Grupy 3 oraz instytucje użyteczności publicznej wykorzystujące wodę do celów prowadzenia swojej działalności i rozliczane co 1 miesiąc na podstawie wskazań wodomierza głównego,

Grupa 3 – Gminy Osiecki i Pilawa za wodę zużytą do celów przeciwpożarowych z hydrantów pożarowych umieszczonych na sieci wodociągowej na terenie gminy Osieck i w części miejscowości Jażwiny w gminie Pilawa rozliczane co 1 miesiąc na podstawie informacji przekazywanych przez straż pożarną.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono jedną taryfową grupę odbiorców usług:

Grupa 1 – gospodarstwa domowe, podmioty gospodarcze oraz podmioty administracji publicznej oraz instytucje użyteczności publicznej odprowadzające ścieki bytowe i rozliczane co 1 miesiąc na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego oraz jeśli ma to zastosowanie z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł i dodatkowego wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej zainstalowanego na koszt odbiorcy usług .

WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczołnowa, niejednolita składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i miesięcznej stawki opłaty abonamentowej.

Opłatę abonamentową stosuje się za:

- Dla grupy 1 – rozliczenie z tytułu świadczenia usług wodociągowych,
- Dla grupy 2 – rozliczenie z tytułu świadczenia usług wodociągowych,
- Dla grupy 3 – rozliczenie z tytułu świadczenia usług wodociągowych

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczołnowa jednolita składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonych ścieków.

W związku z powyższym, Wójt Gminy w Osiecku wnioskuje o zatwierdzenie wysokości cen za 1 m<sup>3</sup> wody i ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej na okres 3 lat, w następujący sposób (w złotych, netto):

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,60	2,60	2,62
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 mies.):	2,00	2,00	2,00
Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,72	2,72	2,74
	- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 mies.):	2,00	2,00	2,00
Grupa 3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,70	2,72	2,74



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

- stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./1 mies.):	2,00	2,00	2,00
--	------	------	------

Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa 1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	7,46

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt.1), 2) i 6) rozporządzenia.

5. Warunki rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Gminę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego

innych odbiorców. Wydzielenie odrębnych grup odbiorców w oparciu o sposoby ustalania ilości zużytej wody sprawia, iż cena usługi różnicuje się z powodu innej charakterystyki zużycia wody (innych ilości wody zużytej na jednego odbiorcę w każdej grupie) oraz różnych celów do jakich woda ma być wykorzystywana. Z tego powodu zróżnicowanie cen wynika także z różnych stawek opłat za usługi wodne, gdzie dla gospodarstw domowych stosowana jest niższa niż dla pozostałych odbiorców usług stawka opłaty z tytułu poboru wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina Osieck świadczy usługi w zakresie odprowadzania ścieków bytowych kanalizacją sanitarną będącą w posiadaniu Gminy. Całość ścieków odprowadzanych w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków trafia do urządzeń będących w posiadaniu Gminy Osieck.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Urząd Gminy ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania, a także obowiązujące przepisy.

#### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody ujmowanej i uzdatnianej przez Gminę Osieck, wody pobranej z ujęć głębinowych jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną,

Gmina Osieck, zgodnie z posiadanymi decyzjami r w sprawie szczególnego korzystania z wód, dokonuje zrzutu ścieków oczyszczonych z posiadanej oczyszczalni ścieków. Wskaźniki zanieczyszczeń nie przekraczają podanych w pozwoleniach wartości i są systematycznie kontrolowane, a wyniki przesyłane do odpowiednich organów kontrolująco-sprawdzających.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Urząd Gminy rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż w ciągu 30 dni. Reklamacje wnoszone są pisemnie w siedzibie Urzędu Gminy w Osiecku lub listem poleconym i rozpatrywane są przez Wójta Gminy w Osiecku.



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

---

Urząd Gminy w Osiecku ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych w zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej jeden dzień przed ich wystąpieniem.

Odbiorca usług załatwiać wszelkie sprawy związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków w Urzędzie Gminy Osieck przy Rynek 1.

Kontakt jest możliwy:

- telefonicznie: 25 685-70-26 w.27 (poniedziałek 9:00 – 17:00, wtorek-piątek 8:00 – 16:00),
- listownie na adres: 08-445 Osieck, ul. Rynek 1, stanowisko ds. wodociągów i kanalizacji
- poprzez pocztę elektroniczną - Elektroniczna Skrzynkę Podawczą lub [wod.kan@gminaosieck.pl](mailto:wod.kan@gminaosieck.pl)

Wszelkie informacje dotyczące przerw w dostawie wody i ścieków można uzyskać pod numerem telefonu

Zgłaszania awarii sieci można dokonywać pod numerem (24h): 608 300 909

Pozostałe standardy obsługi odbiorców usług reguluje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy Osieck.

